



# WETEN WAT WERKT

Een routekaart voor interventies bij schoolweigering,  
vanuit de visie van betrokkenen

David Heyne, Universiteit Leiden

Marije Brouwer-Borghuis, SWV 23-01 VO/VSO & Universiteit Leiden

Maart 9 2022

1



# WETEN WAT WERKT

Een routekaart voor interventies bij schoolweigering,  
vanuit de visie van betrokkenen



2

## Volledig rapport in het Engels

### Knowing What Works

A Roadmap for School Refusal Interventions  
Based on the Views of Stakeholders



NRO

Final Report  
November 30, 2021

<https://www.insa.network/research/completed-projects>

## Kort rapport in het Nederlands



<https://www.vkjp.nl/het-tijdschrift>

3



Leden van het Kennisnetwerk Schoolaanwezigheid

Onderzoeksconsortium bestaande uit 4 partijen

Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek

76 professionals en hun organisaties

39 jongeren, 86 ouders

RA's



4



Leden van het Kennisnetwerk Schoolaanwezigheid

Onderzoeksconsortium bestaande uit 4 partijen

Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek

76 professionals en hun organisaties

39 jongeren, 86 ouders

RA's



5



Leden van het Kennisnetwerk Schoolaanwezigheid

Onderzoeksconsortium bestaande uit 4 partijen

Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek

76 professionals en hun organisaties

39 jongeren, 86 ouders

RA's



6

# SCHOOLWEIGERING



Op basis van emotionele stress, met tegenzin naar school gaan of weigeren te gaan

- De jongere houdt het afwezig zijn op school niet verborgen voor de ouders
- De ouders geven aan dat zij willen dat hun kind naar school gaat
- De school wil de jongere graag ontvangen

**Waarom maken we onderscheid?**

(Heyne e.a., 2019, *Cognitive & Behavioral Practice*)

7

# EBSNA / SCHOOLWEIGERING



**EBSNA: 'Emotionally-Based School Non-Attendance'**

- SW verwijst naar het verschijnsel van een jongere die moeite heeft
- Daarmee wordt de oorzaak niet bij de jongere gelegd
- Professionals dienen samen te werken met jongeren, gezinnen, scholen en hulpverlening om het brede scala aan invloeden aan te pakken

(Heyne & Brouwer-Borghuis, 2022, *Kinder- & Jeugdpsychotherapie*)

8

## EBSNA / SCHOOLWEIGERING



### Enkele Gevolgen

- 3 maanden tot 1 jaar afwezig geweest (Heyne e.a., 2021)
- Afwezigheid ...
  - ... gaat samen met slechtere schoolprestaties (Klein e.a., 2021)
  - ... is een voorspeller van schooluitval (Schoeneberger, 2012)
  - ... kan de sociaal-emotionele ontwikkeling belemmeren (Gottfried, 2014)
- Ouders voelen zich gefrustreerd en hulpeloos (Dannow e.a., 2020)
- Emotioneel zwaar voor professionals, vergt veel middelen (Finning e.a., 2018)

9

## WAT WE AL WISTEN



### Kwantitatief

- **narratieve synthese:** psychosociale interventies 'zinnig', 'mogelijk werkzaam', 'veelbelovend' (King e.a., 2005; Pina e.a., 2009; Silverman e.a., 2008)
- **meta-analyse:** robuust positief en significant effect op schoolaanwezigheid (Maynard e.a., 2018)
- **narratieve synthese:** een grote groep jongeren, geen baat bij de huidige interventies (Heyne, 2019)
- **narratieve synthese:** non-respons bij 1/3 - 2/3 adolescenten; CGT en andere interventies (Heyne, 2021)

10

## WAT WE AL WISTEN



### Kwalitatief

**2008** - 4 jongeren, kleine school (Wilkins, 2008)

**2018** - 20 jongeren en 21 ouders, psychiatrische zorg (Sibeoni e.a., 2018)

**2019** - 2 jongeren, alle soorten ondersteuning (Mortimer, 2019)

**2019** - 14 professionals, werkzaam in AEP, CAMHS (Kljakovic & Kelly, 2019)

**2021** - 17 onderwijsprofessionals, werkzaam in middelbare scholen (Devenney & O'Toole, 2021)

**2021** - 6 jongeren en 9 ouders, meergezinstherapie (Roué e.a., 2021)

**2022** - 2 ouders en 6 professionals, maar interventie voor Laag 2 schoolweigering (Corcoran e.a., 2022)

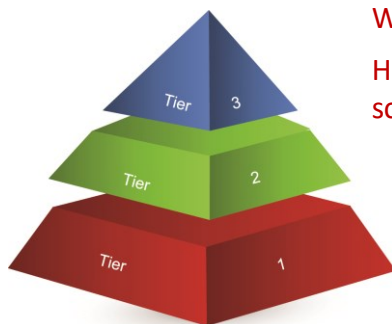
Kleinere steekproeven, één of twee groepen belanghebbenden, meestal één interventie

11

## HOOFDONDERZOEKSVRAGEN



Met een focus op Tier 3 schoolweigering:



Waarom werken interventies bij schoolweigering?

Hoe werken organisaties samen aan interventies bij schoolweigering?

12

## PARTICIPANTEN



21 Interventies

9 Provincies

76 Professionals (75% onderwijs, 21% hulpverlening)

39 Jongeren (13 interventies, 12-20 jaar)

86 Ouders (15 interventies, 65 jongeren, 55 moeders, 31 vaders)



13

## KWANTITATIEVE DATA



### Instrumenten

Eerste Blik Vragenlijst – professionals

Weten Wat Werkt vragenlijst – jongeren + ouders

### Resultaten

Angst/spanning: meest voorkomend probleem

≈ Helft van de jongeren: autisme spectrum stoornis, gepest worden

>70% van de jongeren en ouders: vermindering van angst en verbetering van stemming

≈ 60% van de jongeren en ouders: minder lichamelijke klachten

>70% van de jongeren en ouders: vaker en makkelijker naar school



14

# KWALITATIEVE DATA



## Instrumenten

Groepinterviews – 2.5 uur

doel van de interventie, therapeutische elementen, samenwerking, werkzame elementen

## Data analyse

Transcripten – 50 uren, 1250 pagina's – atlas.ti

'Bottom-up' inductieve aanpak (in vivo coding)

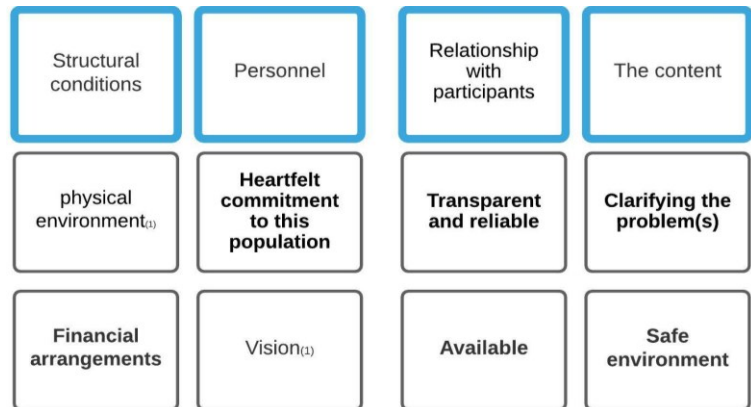
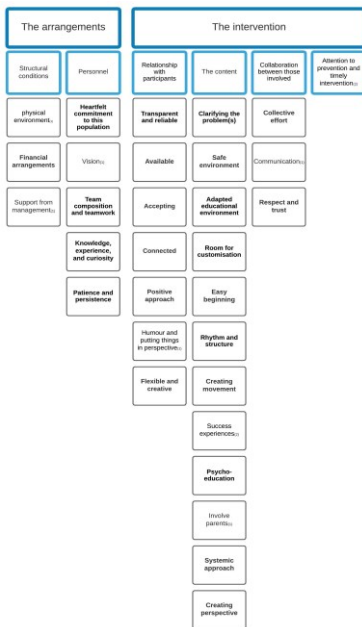
Thematische analyse (Braun & Clarke, 2006)

Netwerken



15

# NETWERKEN



16



# DE ROADMAP



14 wegwijzers als essentiële voorwaarden voor een effectieve interventie bij schoolweigering

## Op basis van

Resultaten + literatuurstudie "Weten Wat Werkt"

Panelmeeting

Ervaringen consortium

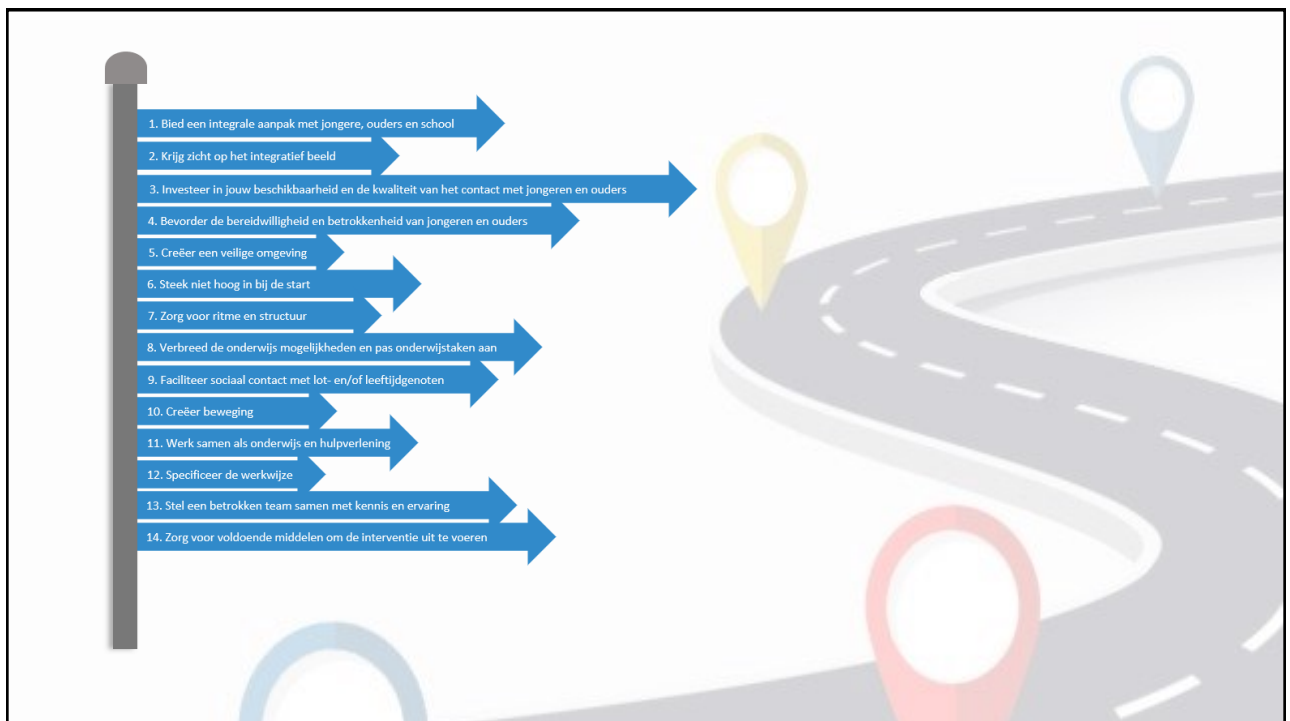
## Procedure

10 bouwstenen onafhankelijk nomineren

Consensusvergadering



17



18

**Over de onderbouwing****Knowing What Works**

A Roadmap for School Refusal Interventions  
Based on the Views of Stakeholders



NRO

Final Report  
November 30, 2021

<https://www.insa.network/research/completed-projects>

**Over de implementatie**

Hierna ...

19

**WEGWIJZER 1****Bied een integrale aanpak met jongere, ouders en school**

- Werk met jongeren en ouders individueel + samen (bvb. probleemoplossende vaardigheden)
- Regel extra ondersteuning als nodig voor ouders
- Zorg voor intensieve ondersteuning van schoolpersoneel
- Besteed aandacht aan de werkrelatie tussen schoolpersoneel en de jongere/ouders
- Specificeer de frequentie en aard van de tijd met jongeren, ouders, en schoolpersoneel

20



## WEGWIJZER 2



### Krijg zicht op het integratief beeld

- Verduidelijken: welke factoren zijn geassocieerd met afwezigheid en SW
- Denk aan: moeilijkheden voor de jongere, het gezin en het schoolpersoneel
- Zo worden interventies beter afgestemd op de behoeften van de jongere, het gezin en de school
- Welke invloed heeft bijvoorbeeld ASS of depressie op de interventie
- Krijg zicht hierop voor - en tijdens - de interventie

21



## WEGWIJZER 3



### Investeer in jouw beschikbaarheid en de kwaliteit van het contact met jongeren en ouders

- Belangstelling voor de persoon als geheel, positieve aandacht
- Zorgzaamheid en emotionele steun, empathie, acceptatie
- Betrouwbaarheid, geduld en volharding
- Het betrekken van jongeren en ouders bij besluitvorming
- Dit bevordert een gevoel van veiligheid en steun, verbinding, hoop en motivatie

22



## WEGWIJZER 4



### Bevorder de bereidwilligheid en betrokkenheid van jongeren en ouders

- De initiële bereidheid om deel te nemen en actieve betrokkenheid gedurende de interventie
- Professionals gaan na (Wegwijzer 2) of deelnemers betrokken zijn en bereid zijn tot verandering
- Betrokkenheid stimuleren gedurende hele proces
- Extra inzet bij frustratie en wanhoop door bvb. negatieve ervaringen of ernstige schoolweigering
- Ook inzetten op motivatie externe professionals, zoals leerkrachten

23



## WEGWIJZER 5



### Creëer een veilige omgeving

- Omgeving waarin jongeren en ouders zich veilig voelen
- Aandacht voor fysieke omgeving en benadering van jongeren en ouders
- Alternatieve onderwijsomgeving en ondersteuning bij terugkeer regulier onderwijs



24



## WEGWIJZER 6



### Steek niet hoog in bij de start

- Verlaag de verwachtingen voor een snelle terugkeer naar school
- Begin met het opbouwen van relaties, begrijpen van factoren
- Help jongeren en ouders vaardigheden te ontwikkelen
- Relatie met Wegwijzer 4 (bereidwilligheid), 5 (veiligheid) en 10 (beweging)

25

## WEGWIJZER 7



### Zorg voor ritme en structuur

- Routines vaak verstoord bij ernstige schoolweigering
- Plus, deelnemers (met angst, depressie, autisme) hebben baat bij vaste routines en voorspelbaarheid
- Algemene structuur (bvb. fases in de interventie)
- Plus, dagelijkse gang van zaken (bvb. ochtend routine)
- Proces van opbouwen van schoolaanwezigheid



26

# Making Waves to Advance School Attendance

2022 INSA Conference – Egmond Aan Zee – Oktober 5, 6, 7



[www.insa.network](http://www.insa.network)



27

# Making Waves to Advance School Attendance

<https://conference.insa.network>

**Learn from international keynote speakers**

**Interact with colleagues from around the world**

**Contribute to plans in 6 areas: policy, practice, education, research, tools, networking**

**Choose from dozens of presentations, round table discussions, workshops, and invited speakers**

**Hear from Professor Christopher Kearney and others who'll lead us in 'Setting the Scene'**

**Make your waves, bring your big ideas and the small ones too**



28



## WEGWIJZER 8



### Verbreed de onderwijs mogelijkheden en pas onderwijstaken aan

- Maatwerk bieden aan jongeren
- Zorgen dat jongeren kunnen blijven leren
- Afstemming met school van herkomst en toekomstige school
- Samenwerking tussen alle betrokkenen

29



## WEGWIJZER 9



### Faciliteer sociaal contact met lot- en/of leeftijdgenoten

- Meer dan jongeren simpelweg de gelegenheid bieden om met andere jongeren om te gaan ...
  - aandacht voor motivatie, depressie, sociale angst, pesten, sociale vaardigheden
  - ondersteuning voor, tijdens en na het aangaan van sociale contacten
  - contact met lotgenoten lijkt een meerwaarde te hebben; maak gebruik van de groepsdynamiek
- Geleidelijke opbouw van sociale contacten

30



## WEGWIJZER 10



### Creëer beweging

- Doorbreken van een patroon van vermijding (angst) of inactiviteit (depressie)
- Beweging: graduele blootstelling / re-integratie / activatie
  - Bvb. meer tijd op school; leuke lessen en vervolgens minder leuke lessen; eisen ivm leertaken
  - Bvb. het creëren van een toekomstperspectief
- Oefentaken bieden de mogelijkheid om kennis en vaardigheden toe te passen
- Steun van ouders (bvb. een gezond ochtend- en avondritueel) en schoolpersoneel

31



## WEGWIJZER 11



### Werk samen als onderwijs en hulpverlening

- Tegemoet komen aan de verschillende behoeften van jongeren en ouders
- Incidentele en permanente samenwerking
- Werkrelatie tussen professionals
- Afspraken tussen sectoren of organisaties
- Zorg voor een goed huwelijk tussen onderwijs en hulpverlening

32





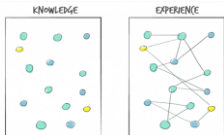
## WEGWIJZER 12



### Specificeer de werkwijze

- Vastleggen
  - het gewenste eindresultaat, de specifieke doelen, welke methoden zijn toegepast
  - veronderstelde verbanden tussen methoden, doelen en het gewenste eindresultaat
  - waarom, wanneer en hoe maatwerk wordt toegepast
- Voordelen
  - geeft richting bij het personaliseren van een interventie
  - ondersteunt opleiding en overdraagbaarheid

33



## WEGWIJZER 13



### Stel een betrokken team samen met kennis en ervaring

- Omdat veel factoren van invloed zijn; ernstige/chronische SW is vaak moeilijk aan te pakken
- Eigenschappen die passen bij de wegwijzers
  - zicht kunnen krijgen op het integratief beeld (Wegwijzer 2)
  - goed contact kunnen opbouwen met jongeren en ouders (Wegwijzer 3)
  - jongeren en ouders zich veilig kunnen laten voelen (Wegwijzer 5)
  - sociale contacten tussen jongeren kunnen bevorderen (Wegwijzer 9)
  - een terugkeer naar school kunnen faciliteren (Wegwijzer 10)
- Teamwork: interventie vraagt om diepgaand inzicht, multidisciplinair werken, en morele steun

34



## WEGWIJZER 14



### Zorg voor voldoende middelen om de interventie uit te voeren

- Materiele voorzieningen, personeel en tijd
- Materieel: klaslokaal, kantine, geringe afstand tussen onderwijs en hulpverlening
- Personeel: gespecialiseerd personeel, voldoende personeel en professionele ontwikkeling
- Tijd voor ontwikkelen, documenteren, uitvoeren, evalueren en delen van de interventie



35

## IMPLICATIES

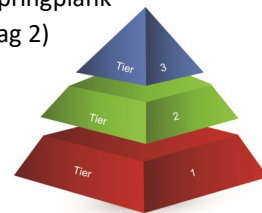


### Onderzoek

- Welk effect heeft zo'n routekaart op de uitkomsten voor jongeren en families?
- Er wordt veel gepubliceerd; we moeten het samenbrengen om het bruikbaar te maken

### Praktijk

- Tips uit het veld: gebruik als checklist, gespreksdocument en springplank
- Het belang van preventie (laag 1) en vroegtijdig interventie (laag 2)



36



# WETEN WAT WERKT

Een routekaart voor interventies bij schoolweigering,  
vanuit de visie van betrokkenen

David Heyne: [heyne@fsw.leidenuniv.nl](mailto:heyne@fsw.leidenuniv.nl)

Marije Brouwer-Borghuis: [m.brouwer@swv2301.nl](mailto:m.brouwer@swv2301.nl)

37



## LITERATUUR - 1

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101.
- Corcoran, S., Bond, C., & Knox, L. (2022). Emotionally based school non-attendance: Two successful returns to school following lockdown. *Educational Psychology in Practice*, doi:10.1080/02667363.2022.2033958.
- Dannow, M.C., Esbjørn, B.H., & Risom, S.W. (2020). The perceptions of anxiety-related school absenteeism in youth: A qualitative study involving youth, mother, and father. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 64, 22-36.
- Devenney, R., & O'Toole, C. (2021). 'What kind of education system are we offering': The view of education professionals on school refusal. *International Journal of Educational Psychology*, 10, 27-47.
- Finning, K., Harvey, K., Moore, D., Ford, T., Davis, B., & Waite, P. (2018). Secondary school educational practitioners' experiences of school attendance problems and interventions to address them: A qualitative study. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 23, 213-225.
- Gottfried, M.A. (2014). Chronic absenteeism and its effects on students' academic and socioemotional outcomes. *Journal of Education for Students Placed at Risk*, 19, 53-75.
- Heyne, D. (2019). Developments in classification, identification, and intervention for school refusal and other attendance problems: Introduction to the special series. *Cognitive and Behavioral Practice*, 26, 1-7.
- Heyne, D. (2021). *Practitioner review: Examining developmental factors in adolescent school refusal* [Manuscript submitted for publication]. Institute of Psychology, Leiden University.
- Heyne, D., & Brouwer-Borghuis, M. (2022). Een routekaart voor interventies bij schoolweigering, vanuit de visie van betrokkenen. *Kinder- & Jeugdpsychotherapie*.
- Heyne, D., Brouwer-Borghuis, M., Vermue, J., van Helvoirt, C., & Aerts, G.J.W. (2021). *Knowing what works: A roadmap for school refusal interventions based on the views of stakeholders* [Unpublished manuscript]. Faculty of Social and Behavioural Sciences, Leiden University.
- Heyne, D., Gren Landell, M., Melvin, G., & Gentle-Genitty, C. (2019). Differentiation between school attendance problems: Why and how? *Cognitive and Behavioral Practice*, 26, 8-34.

38

## LITERATUUR - 2



- King, N.J., Heyne, D., & Ollendick, T. (2005). Cognitive-behavioral treatments for anxiety and phobic disorders in children and adolescents: A review. *Behavioral Disorders, 30*, 241-257.
- Kljakovic, M., & Kelly, A. (2019). Working with school-refusing young people in Tower Hamlets, London. *Clinical Child Psychology and Psychiatry, 24*, 921-933.
- Klein, M., Sosu, E., & Dare, S. (2021). School absenteeism and academic achievement: Does the reason for absence matter? *AERA Open, 8*, 1-14.
- Maynard, B.R., Heyne, D., Brendel, K.E., Bulanda, J.J., Thompson, A.M., & Pigott, T.D. (2018). Treatment for school refusal among children and adolescents: A systematic review and meta-analysis. *Research on Social Work Practice, 28*, 56-67.
- Mortimer, E. (2019). *Going back to school following a period of extended school non-attendance: What do secondary-aged young people and their parents find supportive? An Appreciative Inquiry*. Doctoral dissertation, University of Bristol, England.
- Pina, A.A., Zerr, A.A., Gonzales, N.A., & Ortiz, C.D. (2009). Psychosocial interventions for school refusal behavior in children and adolescents. *Child Development Perspectives, 3*, 11-20.
- Roué, A., Harf, A., Benoit, L., Sibeoni, J., & Moro, M. R. (2021). Multifamily therapy for adolescents with school refusal: Perspectives of the adolescents and their parents. *Frontiers in Psychiatry, 12*, 624841.
- Schoeneberger, J.A. (2012). Longitudinal attendance patterns: Developing high school dropouts. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas, 85*, 7-14.
- Sibeoni, J., Orri, M., Podlipski, M.-A., Labey, M., Campredon, S., Gerardin, P., & Revah-Levy, A. (2018). The experience of psychiatric care of adolescents with anxiety-based school refusal and of their parents: A qualitative study. *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 27*, 39-49.
- Silverman, W.K., Pina, A.A., & Viswesvaran, C. (2008). Evidence-based psychosocial treatments for phobic and anxiety disorders in children and adolescents. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, 37*, 105-130.
- Wilkins, J. (2008). School characteristics that influence student attendance: Experiences of students in a school avoidance program. *The High School Journal, 91*, 12-24.